



УДК 342.951 : 351.82 + 349.3(470)

Т. А. Анбрехт, О. А. Дизер

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ В УСЛОВИЯХ РЕФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО- ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

T. A. Anbrecht, O. A. Dieser

IMPROVEMENT OF THE STATE ADMINISTRATION OF SOCIAL SERVICE IN CONDITIONS OF REFORMATION OF SOCIAL AND SECURITY LEGISLATION

В статье рассматриваются основные направления реформирования системы государственного управления социальным обслуживанием в Российской Федерации. Одним из основных направлений совершенствования государственного управления социальной сферой является формирование нормативной правовой основы предоставления социальной услуг гражданам. С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», устанавливающий правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания. Автор отмечает необходимость дальнейшего развития нормативной правовой основы предоставления социальных услуг, в частности, разработка и реализация стандартов качества и доступности социальных услуг, совершенствование механизма контроля за оказанием социальных услуг и формирование независимой оценки качества социальных услуг.

Ключевые слова: государственное управление, социальное обслуживание, социальные услуги, оценка качества социальных услуг.

The article dwells on basic directions of reformation of the systems of state administration of social service in the Russian Federation. One of the main directions of the improvement of state administration of social sphere is the formation of legal basis of providing social services.

Federal law as of 28.12.2013 No. 442-FZ 'On fundamentals of social service of citizens of the Russian Federation' which establish legal, organizational, and economic fundamentals of social service became operational on January 1, 2015. The author points out the necessity of further development of legal basis of providing social services and the development and implementation of the standards of quality and accessibility of social services, as well as the improvement of the mechanism of control over providing social services and formation independent quality assessment of social services.

Keywords: state administration, social services, social services, quality assessment of social services.



В условиях реформирования социальной сферы особую значимость приобретают вопросы эффективности системы государственного управления. Государственная управленческая деятельность есть необходимое условие существования всякого демократического цивилизованного государства и общества [8]. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года одним из направлений развития предполагает улучшение условий жизни граждан и качества социальной среды, создание эффективной адресной системы поддержки лиц, относящихся к категории бедных, и предоставления социальных услуг для пожилых людей, инвалидов и детей [6].

Одним из направлений совершенствования государственного управления является повышение доступности и качества предоставляемых социальных услуг. Достижению этой цели должна способствовать модернизация системы социального обслуживания, основанная на совершенствовании законодательной и нормативной правовой базы, предусматривающей дифференцированное оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; возможность участия при оказании социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей, добровольцев; внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за предоставлением [7].

Государственное управление социальной сферой реализуется по нескольким направлениям: нормативно-правовое регулирование, реализация нормативно-правовых установлений и контроль за деятельностью органов и организаций в социальной сфере. В области государственного управления социальной сферой существует проблема постоянного совершенствования нормативно-правового инструментария, регламентирующего вопросы социальной направленности [2].

Так, с 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», устанавливающий правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан [3]. В соответствии со ст. 5 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» система социального обслуживания представлена федеральным

органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания; органами государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченными на осуществление предусмотренных полномочий в сфере социального обслуживания; организациями социального обслуживания, находящимися в ведении федеральных органов исполнительной власти; организациями социального обслуживания, находящимися в ведении субъекта Российской Федерации, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

Следует отметить, что сфера социального обслуживания относится к совместному ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. При этом субъектам Российской Федерации передан значительный объем полномочий в сфере социального обслуживания. Органы государственной власти субъекта Российской Федерации осуществляют в пределах установленных полномочий правовое регулирование и организацию социального обслуживания в субъекте Российской Федерации, в частности, законом субъекта Российской Федерации должен быть утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг. К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации также отнесены координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации; утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания; утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения; разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания; формирование и ведение





реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг; утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации; разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания; утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и др.

В социальном законодательстве отмечается тенденция к заметному расширению его инструментария. Оно все более широко сочетает публично-правовые и частноправовые механизмы и средства [9]. К приоритетным направлениям социальной политики отнесены развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг, в том числе создание механизма привлечения их на конкурсной основе к выполнению государственного заказа по оказанию социальных услуг, создание прозрачной и конкурентной системы государственной поддержки негосударственных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги населению, развитие взаимодействия государства, населения, бизнеса и структур гражданского общества, в том числе с применением механизмов государственно-частного партнерства. Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности к 2020 году должен составить 12,4 процента [4]. На начало 2015 года 7202 организации социального обслуживания, или 98,8 процента, являются государственными, и только 95 организаций, или 1,2 процента, являются негосударственными [1].

Необходимо отметить, что ст. 15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, в частности, к ним относятся полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы,

возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними и др.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании разрабатывается индивидуальная программа, которая составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, где указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Для гражданина или его законного представителя индивидуальная программа носит рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг — обязательный. Вместе с тем социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Качество социальных услуг зависит от организации контроля за оказанием услуг. Одной из форм контроля должна выступить независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изме-

нений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» были установлены требования к проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг [5].

За основу оценки условий оказания социальных услуг предлагается взять такие критерии, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания, комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления социальной услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворенность качеством оказания социальной услуги.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в отношении организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, и организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации, других организаций социального обслуживания, в уставном капитале которых доля Российской

Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают государственные, муниципальные социальные услуги.

Уполномоченные органы исполнительной власти с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Поступившая соответственно в уполномоченные органы исполнительной власти информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания подлежит обязательному рассмотрению указанными органами и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания. Проведение независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, позволит не только определить удовлетворенность клиента качеством предоставленных социальных услуг, но и в целом оптимизировать систему социального обслуживания.

References

1. Vovchenko, A. Vovlechenie biznesa pomozhet sozdat' zdorovuyu konkurentsiyu na rynke sotsial'nykh uslug [The Involvement of Business Can Help Creating a Healthy Competition on the Market of Social Services] [Electronic Resource] / A. Vovchenko. — URL: <http://www.rosmintrud.ru/social/service/83> <http://www.rosmintrud.ru/social/service/83> (Date of access 25.03.2015).
2. Volkova, N. S. Gosudarstvennoe upravlenie sotsial'noi sferoi: sostoyanie i modernizatsiya [State Administration in Social Sphere: State and Modernization] / N. S. Volkova // *Zhurnal rossiiskogo prava*. — 2013. — No. 1. — P. 5—16.
3. On fundamentals of social services for citizens of the Russian Federation: Federal Law as of 28.12.2013 No. 442-FZ // *SZ RF*. — 2013. — No. 52 (Part I). — Art. 7007. (In Russ.)
4. On the establishment of state programme of the Russian Federation 'Social support of the citizens': Decision of the Government of the Russian Federation as of 15.04.2014 No. 296 // *SZ RF*. — 2014. — No. 17. — Art. 2059. (In Russ.)
5. On the amendments in certain statutory acts of the Russian Federation on the issues of carrying out independent quality assessment of rendering services in the sphere of culture, social services, health care, and education: Federal law as of July 21, 2014 No. 256-FZ // *SZ RF*. — 2014. — No. 30 (Part I) — Art. 4257. (In Russ.)
6. On the concept of long-term social and economic development of the Russian Federation for the period till 2020: Decision of the Government of the Russian Federation as of 17.11.2008 No.1662-r // *SZ RF*. — 2008. — No. 47. — Art. 5489. (In Russ.)
7. On methodological recommendations on development of plans for events (regional 'road maps') 'Increase of the effectiveness and quality of services in the sphere of social services for the population (2013-2018) by the bodies of representative power of constituent units of the Russian Federation: Decree of the Ministry of Labour and Social Welfare of the Russian Federation as of 18.01.2013 No. 21 // *Byulleten' trudovogo i sotsial'nogo zakonodatel'stva RF*. — 2013. — No. 3. (In Russ.)
8. Sevryugin, V. E. O doktrine publichnogo upravleniya v administrativnom prave Rossiiskoi Federatsii [On the Doctrine of Public Administration in Administration Law



of the Russian Federation]/V. E. Sevryugin // *Vestnik Tyumenskogo gosudarstvennogo universiteta*. — 2011. — No. 3. — p. 92—97.

9. Khabrieva, T. Ya. Osnovnye vektory i problemy razvitiya sotsial'nogo zakonodatel'stva [Fundamental Vectors and problems of Development of Social Legislation] / T. Ya. Khabrieva // *Zhurnal rossiiskogo prava*. — 2014. — No. 8. — p. 5—15.

АНБРЕХТ Татьяна Анатольевна, кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры трудового права и предпринимательства Института государства и права, Тюменский государственный университет. 625003, г. Тюмень, ул. Республики 9/1. E-mail: T_anbrecht@mail.ru

ANBRECHT Tatiana Anatolievna, Cand. Sc. Law, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Labour Law and Entrepreneurship of the Institute of State and Law of Tyumen State University. 9/1, Respubliki Str., Tyumen, 625003. E-mail: T_anbrecht@mail.ru

ДИЗЕР Олег Александрович, заместитель начальника кафедры административного права и административной деятельности органов внутренних дел, Омская академия МВД России, кандидат юридических наук, доцент. 644092, г. Омск, пр. Комарова, 7. E-mail: 1955715@rambler.ru

DIESER Oleg Aleksandrovich, Deputy Director of the Department of Administrative Law and Administrative Activity of Bodies of Internal Affairs of Omsk Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Cand. Sc. Law, Associate professor. 7, Komarova Str., Omsk, 644092. E-mail: 1955715@rambler.ru

For citation: **T. A. Anbrecht, O. A. Dieser**. Improvement of the State Administration of Social Service in Conditions of Reformation of Social and Security Legislation *Problemy prava (Issues of Law) founders journal № 2(50).2015. pp. 98—102.*

