

И. У. Кулдыбаева

ПРАВОВАЯ ПРИРОДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

I. U. Kuldybaeva

THE LEGAL NATURE OF PUBLIC SERVICES

В статье рассматривается вопрос о сущности государственных услуг и обозначаются причины выделения государственных услуг из числа функций органов исполнительной власти. Необходимым на сегодняшний день является определение четкой границы разделения государственных функций и услуг, что позволит осуществлять дальнейшую оптимизацию функционирования государственного аппарата.

Автором проанализированы различные точки зрения ученых по вопросу толкования правовой категории «услуга» и сформулировано собственное понятие государственных услуг, отражающее принципы разделения государственных услуг и функций. Автором выделены признаки государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, обозначены проблемы выделения государственных услуг органов власти из числа функций.

Ключевые слова: государственные услуги, государственные функции, административная реформа.

The article considers the nature of public services and the reasons of differentiation between them and the functions of the state authority. It is necessary to define a clear boundary between government functions and services that will make it possible to proceed with further government optimization. The author analyzes different viewpoints of the scientists on interpretation of the legal category of «service» and formulates own definition of public service that reflects some principles of separation of government services and functions. The author reveals the feature of public services provided by the executive, identifies problems of executive in the separation of public service among their functions.

Keywords: public services, public functions, administrative reform.

Административная реформа, проводимая в последние годы в России, направлена на преобразование системы государственного управления. Проводимый в рамках административной реформы мониторинг функций федеральных органов исполнительной власти позволил оценить функции, выполняемые органами власти по отношению к институтам гражданского общества. Одним из приоритетных направлений, которые реализуются государством, является предоставление государственных услуг, в том числе посредством использования информационно-коммуникационных технологий.

Реальным предметом внимания закона и практики управления стала связь функций государственных и муниципальных органов в области услуг со всеми другими группами функций органов исполнительной власти в области форми-

рования социального государства и их реализации на новой информационно-коммуникационной основе¹. В законодательстве не закреплено четкое разграничение различных по своей правовой природе государственных полномочий. В правоприменительной практике возникают проблемы при разработке административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг), формировании реестров государственных услуг.

Таким образом, представляется принципиальным вопрос о сущности государственных услуг. Государственные услуги — это государственные функции, полномочия государственных органов или нечто новое, неизвестное российскому законодательству?

Термин «функции государства» применяется для обозначения основных, наиболее важных направлений деятельно-



сти государства, в которых проявляется его социальное назначение. В функция государства выражается его сущность, та реальная роль, которую государство играет, решая вопросы развития общества и удовлетворяя его разнообразные интересы². В теории государства и права функция означает направление, предмет деятельности того или иного политико-правового института, содержание этой деятельности, ее обеспечение³.

Оказание публичных услуг для органов исполнительной власти является одной из функций, наряду с правотворческой, правоприменительной, контрольно-надзорной и других. На наш взгляд, государственные функции и услуги соотносятся как целое и частное, а одной из причин выделения государственных услуг из числа государственных функций, в первую очередь, заключается в инициаторе взаимодействия:

1) если инициатором взаимодействия является орган власти (например, осуществление контрольной проверки, расчет каких-либо общих тарифов и т. д.), то взаимодействие квалифицируется как государственная функция;

2) если инициатором взаимодействия является гражданин, организация (например, получение паспорта, расчет индивидуального тарифа, получение дубликата утерянного документа, запрос информации для СМИ), то такое взаимодействие является государственной услугой.

В административном законодательстве не существует официально установленной типологии функций органов исполнительной власти. Понятие «функция федерального органа исполнительной власти» означает нормативно установленный вид властной деятельности, постоянно осуществляемый этим органом в масштабах Российской Федерации⁴.

В результате реализации Указа Президента Российской Федерации № 314⁵, Указа Президента Российской Федерации № 649⁶ и анализа Правительственной комиссией по проведению административной реформы функций федеральных органов исполнительной власти⁷ принята следующая типология функций органов исполнительной власти: функции по принятию нормативно-правовых актов; функции по контролю и надзору; функции по управлению государственным имуществом; функции по оказанию государственных услуг. Таким образом, анализ существовавших функций федеральных органов исполнительной власти позволил вычлени из общего объема функций и вытекающих из них полномочий государ-

ственных органов услуги, оказываемые государственными структурами гражданам и юридическим лицам.

С точки зрения толкования, термин «услуга» означает действие, приносящее пользу, помощь другому⁸, таким образом, государственная услуга должна быть направлена на содействие органами власти гражданам и организациям в удовлетворении их потребностей, подкрепленных конституционными и гражданскими правами.

Понятие «услуга» для законодательства не новое. Правовая категория «услуга» была введена в юридический оборот Основами гражданского законодательства союза ССР и республик еще в 1990 году. В Конституции РФ понятие «услуга» определяется как вид материальной деятельности (ст. 8, 74)⁹; в ГК РФ — как объект гражданских прав (ст. 128)¹⁰; в Законе об основах социального обслуживания населения¹¹ — как действия по оказанию помощи клиенту социальной службы.

Появление в нашей жизни государственных услуг — не простое копирование зарубежного опыта; за этим стоят, на наш взгляд, гораздо более глубокие причины, связанные с изменением роли и задач государства в обществе, с утверждением новых ценностей и приоритетов¹².

В проекте Федерального закона «О стандартах государственных услуг»¹³ предпринимались попытки определить государственную услугу как деятельность органа, оказывающего государственную услугу, выражающаяся в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации (документа) в связи с обращением гражданина или организации в целях реализации их прав, законных интересов либо исполнения возложенных на них нормативными правовыми актами обязанностей.

Под функциями по оказанию государственных услуг согласно Указу Президента Российской Федерации № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» понимается предоставление федеральными органами исполнительной власти непосредственно или через подведомственные им федеральные государственные учреждения либо иные организации безвозмездно или по регулируемым органами государственной власти ценам услуг гражданам и организациям в области образования, здравоохранения, социальной защиты населения и в других областях,





установленных федеральными законами. В указе впервые зафиксирована функция по оказанию государственных услуг, которые предоставляют федеральные органы исполнительной власти. На наш взгляд, данное в Указе определение не совсем корректно. Так как «услуги в области образования, здравоохранения и социальной защиты» не могут рассматриваться как услуги, это прямая обязанность государства, установленная Конституцией РФ, это то, для чего и существует государство. Но услугами в данных областях может считаться деятельность органов власти по предоставлению информации, выдаче разрешений и заключений, прием и регистрация заявлений граждан и другие организационные моменты.

Среди специалистов нет единого мнения по определению понятия «государственная услуга». По мнению А. Ф. Ноздрачева, Л. К. Терещенко, государственная услуга рассматривается как добровольное или обязательное в силу закона взаимодействие физического или юридического лица (клиента) с органом исполнительной власти или его должностным лицом (агентом), в результате которого происходит изменение прав, ресурсов, полномочий клиента¹⁴. Это определение дано в широком смысле и охватывает не только область правоотношений, возникающих при предоставлении и получении государственных услуг, но и правоотношения, возникающие в процессе контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти, а именно всю сферу административной деятельности. Деятельность по предоставлению услуг направлена на реализацию прав и интересов граждан, а контрольно-надзорные функции направлены на обеспечение правопорядка и соблюдение гражданами и юридическими лицами обязанностей.

Реализация гражданином его прав должна осуществляться на добровольной основе, устанавливается заявительный порядок обращения о содействии в реализации прав и свобод. Именно такой формальный критерий, как обращение граждан с заявлениями в государственные органы, стал основой для отнесения к общественно значимым государственным услугам, непосредственно затрагивающим конституционные права и свободы граждан, государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, выдачи паспорта гражданина РФ и др.¹⁵ В то же время известно, что Указом Президента РФ № 314 регистрация актов, документов, прав, объектов, а

также издание индивидуальных правовых актов прямо отнесены к функции по контролю и надзору. Не исключено, что в процессе административной реформы регистрационная деятельность будет отнесена к государственной услуге, хотя практически во всех случаях обращения граждан (организаций) с заявлениями о регистрации права собственности (других вещных прав), регистрации по месту жительства, регистрации в качестве юридического лица и т. п. вытекают из нормативно установленных обязанностей. Таким образом, сам факт обращения гражданина или организации к государственному органу с заявлением не означает, что ему оказывается государственная услуга. Важно, чтобы интерес в получении государственной услуги был не нормативно предписанной обязанностью получателя услуги, а следовал из конкретных жизненных последствий в реализации субъективных прав.

Е. В. Морозова дала следующее определение государственных услуг — «финансируемая за счет средств соответствующего бюджета правоприменительная деятельность компетентных государственных органов исполнительной власти, инициированная физическим и юридическим лицом по поводу реализации имеющихся у него прав или законных интересов, а также по поводу исполнения его обязанностей»¹⁶.

В качестве государственной услуги нами предлагается считать деятельность по исполнению запроса или требования граждан или организаций о признании, установлении, изменении или прекращении их прав, а также получении материальных и финансовых средств для их реализации в случае и в порядке, предусмотренных законодательством, установлении юридических фактов или предоставлении информации по вопросам, входящим в компетенцию исполнительного органа государственной власти и включенным в реестр государственных услуг.

Принципиальным представляется следующее уточнение: государственные услуги могут вытекать не из любых государственных функций. Государственные услуги имеют место быть только там, где правоотношения между получателем услуги и государственным органом возникают только по инициативе получателя услуги, а государственный орган, в свою очередь, обязан предоставить услуги, если она закреплена законом. С этой точки зрения государственные функции следует разделить на две большие группы: функции, допускающие оказание го-

сударственных услуг и ориентированные на конечного пользователя-гражданина, юридическое лицо; функции, не связанные с оказанием государственных услуг.

Полноценных государственных услуг не так уж много. Это прежде всего, предоставление информации (правовой и особенно правоприменительной), а также различные формы консультативной и иной поддержки. В качестве примера верного восприятия сущности государственных услуг можно привести приказ Минздравсоцразвития РФ от 3 июля 2006 г. № 513 «Об утверждении административного регламента Федеральной службы по труду и занятости по предоставлению гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников»¹⁷.

Таким образом, можно выделить следующие признаки государственных услуг: общественно значимая деятельность; наличие специального субъекта — государственного органа власти, муниципального органа власти, государственного или муниципального учреждения или предприятия, негосударственной организации и др.; индивидуальный характер услуги для ее потребителя; наличие специального интереса у потребителя услуги в такой деятельности; добровольное получение потребителем государственных услуг.

В правоприменительной практике возникают проблемы разграничения государственных функций и услуг, формирования реестров государственных услуг, разработки административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг).

Принятые во исполнение Указа Президента Российской Федерации «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» нормативные правовые акты дают нам представление о том, какие государственные услуги призваны оказывать федеральные агентства.

Так, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 г. № 206¹⁸ Федеральное медико-биологическое агентство является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг в сфере здравоохранения, включая оказание медицинской помощи, организацию деятельности службы крови и др. При этом в Положении «О федеральном медико-биологическом агентстве» представлен перечень государственных услуг

в сфере здравоохранения: первичная медико-санитарная помощь; санаторно-курортное лечение и медицинская реабилитация; медико-биологическое и медицинское обеспечение спортсменов спортивных сборных команд Российской Федерации; направление граждан Российской Федерации на лечение за пределы территории Российской Федерации за счет средств федерального бюджета; организация трансплантации (пересадки) органов и тканей человека; и другие.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 320¹⁹ Федеральное агентство связи является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг в сфере электросвязи и почтовой связи, в том числе в области создания, развития и использования сетей связи, спутниковых систем связи, систем телевизионного вещания и радиовещания. В Положении «О Федеральном агентстве связи» в составе основных функций Федерального агентства связи не определен перечень оказываемых государственных услуг. Несмотря на это, на сайте Федерального агентства связи представлен Полный перечень государственных услуг, оказываемых Россвязью²⁰. Как видим, пока нет единообразия в регламентации оказания государственных услуг соответствующих сфер. В части принятых постановлений Правительства Российской Федерации, решающих вопросы деятельности федеральных агентств, эта функция лишь обозначена, но не раскрыта. Представляется более удачным формирование реестра государственных (муниципальных) услуг отдельного органа власти, что, безусловно, позволяет дополнять данный перечень и обеспечивать оказание таких услуг.

Несмотря на указанные недостатки в органах власти, оказывающих государственные услуги, разработаны и приняты административные регламенты предоставления государственных услуг. Административный регламент представляет собой нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги. Формирование административных регламентов по предоставлению государственных услуг позволяет упорядочить обязательства органов, предоставляющих государственные услуги, перед обществом и внедрить процедуры контроля и оценки деятельности органов исполнительной власти.



В первой редакции Порядка разработки и утверждения административных регламентов²¹ устанавливались различные требования к структуре документов, регламентирующих государственные услуги и функции. Для государственных услуг было необходимо разрабатывать дополнительный раздел, содержащий требования к порядку их предоставления. В отсутствие единого подхода к разграничению государственных функций и услуг, одни и те же по содержанию полномочия трактовались одними органами власти как государственные функции, другими — как государственные услуги. Возникающие трудности привели к разработке нового документа — Постановления Правительства РФ от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполне-

ния государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»²², устраняющего различия для государственных функций и услуг. Очевидно, к настоящему моменту созрела необходимость зафиксировать четкие границы разграничения государственных функций и услуг, что позволит осуществлять дальнейшую оптимизацию функционирования государственного аппарата. Учитывая то, что с точки зрения теории государственного управления раз и навсегда разграничить государственные функции и государственные услуги крайне затруднительно, решение должно носить нормативный характер и получить надлежащее правовое оформление. Это полностью снимет проблему произвольного толкования при реализации мероприятий административной реформы.

Примечания

1. Бачило И. Л. Государство социальное или сервисное // Право. — 2010. — № 1. — С. 3—11; Бачило И. Л. Справка есть — садика нет // Эксперт. — 2010. — № 19. — С. 62—67.
2. Хропанюк В. Н. Теория государства и права : учебник для высших учебных заведений / под ред. В. Г. Стрекозова. — М., 2011. — С. 323.
3. Пиголкин А. С., Головистикова А. Н., Дмитриев Ю. А. Теория государства и права : учебник / под ред. А. С. Пиголкина, Ю. А. Дмитриева. — М., 2010. — С. 152.
4. Хабриева Т. Я., Ноздрачев А. Ф., Тихомиров Ю. А. Административная реформа: проблемы и решения // Административная реформа в России : научно-практическое пособие / под ред. Ю. А. Тихомирова. — М. : Норма, 2007. — С. 17.
5. О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти : Указ Президента Российской Федерации от 09 марта 2004 г. № 314 // Российская газета. — 2004. — № 50. — 12 марта.
6. Вопросы структуры федеральных органов исполнительной власти : Указ Президента Российской Федерации от 20 мая 2004 г. № 649 (в ред. Указа Президента РФ от 25 августа 2010 г. № 1060) // СЗ РФ. — 2004 — № 21. — Ст. 2023.
7. См.: Постановление Правительства РФ «О правительственной комиссии по проведению административной реформы» от 31 июля 2003 г. № 451 // СЗ РФ — 2003. — № 31. — Ст. 3150.
8. Ожегов В. И., Швецова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений. — 4-е изд., доп. — М. : А Темп, 2004. — С. 250.
9. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // СЗ РФ. — 2009. — № 4. — Ст. 445.
10. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 № 51-ФЗ (в ред. Федерального закона от 30 декабря 2012 № 302-ФЗ) // СПС «КонсультантПлюс».
11. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации : Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ // СЗ РФ. — 1995. — № 50. — Ст. 4872.
12. Терещенко Л. К. Функции государственных услуг // Административная реформа в России : научно-практическое пособие / под ред. Ю. А. Тихомирова. — М. : Норма, 2007. — С. 72.
13. Проект Федерального закона «О стандартах государственных услуг» // СПС «Гарант».
14. Ноздрачев А. Ф., Терещенко Л. К. Концепция законодательного регулирования стандартов государственных услуг // Административная реформа в России : научно-практическое пособие / под ред. Ю. А. Тихомирова. — М. : Норма, 2007. — С. 286.
15. Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006—2010 годах и план мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006—2010 годах. Утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 № 1789-р // СЗ РФ. — 2005. — № 46. — Ст. 4720.



16. Морозова Е. В. Понятие государственной услуги: правовые аспекты // Право и государство: теория и практика. — 2009. — № 5. — С. 96—99.
17. Путило Н. В. Публичные услуги: между доктринальным представлением и практикой нормативного закрепления // Журнал российского права. — 2007. — № 6. — С. 3.
18. О Федеральном медико-биологическом агентстве : Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2005 № 206 (в ред. Постановления Правительства РФ от 19 июня 2012 г. № 609) // СПС «Гарант».
19. Об утверждении Положения о Федеральном агентстве связи : Постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 320 (в ред. Постановления Правительства РФ от 24 марта 2011 г. № 210) // СПС «Гарант».
20. Полный перечень государственных услуг, оказываемых Россвязью // Федеральное агентство связи. Официальный сайт. — URL: <http://www.rossvyaz.ru/gosservice/gosuslugi/> (дата обращения: 02.04.2013).
21. О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) : Постановление Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2005 г. № 679 (в ред. Постановления Правительства РФ от 16 мая 2011 г. № 373) // СПС «Гарант».
22. О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг : Постановление Правительства РФ от 16 мая 2011 г. № 37 // СПС «Гарант».

Reference

1. Bachilo I. L.. Social or service state // Law [Gosudarstvo sotsialnoe ili servichnoe // Pravo]. — 2010. — № 1. — p 3—11; I.L. Bachilo. There is the reference however there is no kindergarten // Expert [Spravka est – sadika net // Expert]. — 2010. — № 19. — pp. 62—67.
2. Khropanyuk V.N.. Theory of state and law: textbook for higher educational institutions / edited by. V.G. Strekozov [Teoriya gosudarstva i prava: uchebnik dlya vyshikh uchebnykh zavedeniyakh / pod redaktsiyey V.G. Strekozov] – Moscow., 2011. — p. 323.
3. Pigolkin A.S., Golovistikova A.N., Dmitriev Y.A.. Theory of state and law: textbook / edited by A.S. Pigolkin, Y.A. Dmitriev [Teoriya gosudarstva i prava: uchebnik / pod redaktsiyey A.S. Pigolkin, Y.A. Dmitriev] – Moscow, 2010. — p. 152.
4. T.Y. Khabrieva, A.F. Nozdrachev, Y.A. Tikhomirov. Administrative reform: problems and solutions // Administrative reform in Russia. Scientific textbook / edited by Y.A. Tikhomirov. [Administrativnaya reforma: problem i resheniya // Administrativnaya reforma v Rossii. Nauchno-prakticheskoe posobie]– Moscow: Norma, 2007. — p. 17.
5. System and structure of the federal agencies of executive power: Order of the President of the Russian Federation № 314 of March 9, 2004 // Rossiyskaya gazeta [O sisteme i strukture federalnykh organov ispolnitelnoy vlasti. Ukaz Prezidenta Rossiyskoy Federatsii ot 9 marta 2004 goda No. 314 // Rossiyskaya gazeta. — 2004. — № 50. — March 12.
6. Issues of structure of federal agencies of executive power: Order of the President of the Russian Federation № 649 of May 20, 2004 (as revised by the Order of the President of the Russian Federation. № 1060 of August 25, 2010) // Code of laws RF. — 2004 — № 21. — Article. 2023. [Voprosy struktury federalnykh organov ispolnitelnoy vlasti. Ukaz Prezidenta Rossiyskoy Federatsii ot 20 maya 2004 goda № 649 (v redaktsii Ukaza Prezidenta Rossiyskoy Federatsii ot 25 avgusta 2010 goda)]
7. Regulations of the Government of the Russian Federation «Government commission for administrative reform implementation» № 451 of July 31, 2003 // Code of laws of the RF — 2003. — № 31. — Article 3150. [Postanovleniya Pravitelstva Rossiyskoy Federatsii “O pravitelstvennoy kommissii po provedeniyu administrativnoy reform ot 31 iyulya 2003 goda № 451
8. V.I. Ozhegov, N.Y. Shvedova. Russian language dictionary: 80 000 words and phraseological expressions. — 4th edition., updated [Tolkoviy slovar russkogo yazyka: 80 000 slov i fraseologicheskikh vyrazheniy / 4 izdanie, dopolnennoe]. — Moscow: A temp, 2004. — p 250.
9. Constitution of the Russian Federation. Adopted by the nation wide voting on December 12, 1993 [Konstitutsiya Rossiyskoy Federatsii: Prinyata vsenarodnym golosovaniem 12 dekabrya 1993 goda] // Code of laws of the Russian Federation. — 2009. — № 4. — Article. 445.
10. Civil Code of the Russian Federation (part one) № 51-ФЗ of November 30, 1994 (as revised of Federal law № 302-ФЗ of December 30, 2012) [Grazhdanskiy kodeks Rossiyskoy Federatsii (chast odin) ot 30 noyabrya 1994 goda № 51-ФЗ (v redaktsii Federalnogo zakona ot 30 dekabrya 2012 № 302-ФЗ) // Reference legal system «Consultant Plus».
11. Fundamentals of social support of the population of the Russian Federation: Federal law № 195-ФЗ of December 10, 1995// Code of laws of the RF [Osnovy sotsialnoy podderzhki naseleniya Rossiyskoy Federatsii: Federalniy zakon ot 10





декабря 1995 № 195-ФЗ]. – 1995. – № 50. – Article 4872.

12. L.K. Tereshchenko. Functions of state service // Administrative reform in Russia: scientific textbook / edited by Y.A. Tikhomirova [Funktsii gosudarstvennykh uslug // Administrativnaya reforma v Rossii – nauchno-practicheskoe posobie] – Moscow: Norma, 2007. – p. 72.

13. Federal law project «Standards of state service» [Project federalnogo zakona «O snadartakh gosudarsvennykh uskug] // Reference legal system «Garant».

14. A.F. Nozdrachev, L.K. Tereshchenko. Concept of legislative control of standards of state service // Administrative reform in Russia: scientific textbook / edited by Y.A. Tikhomirova. [Kontseptsiya zakonodatelnogo regulirovaniya standartov gosugarstvennykh uslug // Administrativnaya reforma v Rossii] Moscow.: Norma, 2007. – p. 286.

15. Concept of administrative reform in 2006 - 2010 as well as plan of actions of administrative reform in the Russian Federation adopted by the Order of the Government of the Russian Federation of October 25, 2005 № 1789-p // Code of laws of the RF [Kontseptsiya administrativnoy reformynv 2006-2010 godakh i takzhe plan meropriyatiy administrativnoy reform v Rossiyskoy Federatsii, prinyatyte Rasporazheniem Pravitelstva Rossiyskoy Federatsii ot 25 oktyabrya 2005 goda № 1789-p . – 2005. – № 46. – Article. 4720.

16. E.V. Morozova. The notion of state service: legal aspects // Law and state: theory and practice. – 2009. – № 5. – pp. 96–99. [Ponyatie gosudarstvennoy uslugi: pravovye aspect // Pravo I gosudarstvo: teoriya I praktika]

17. N.V. Putilo. Public services: between doctrinal idea and practice of normative consolidation // Russian law magazine [Publichnie uslugi: mezhdru doktrinalnym predsatvleniem I praktikoy normativnogo zakrepleniya // Zhurnal rossiyskogo prava]. – 2007. – № 6. – p. 3.

18. Federal Medical and biological agency: Regulation of the Government of the Russian federation № 206 of April 11, 2005 (as revised by the Regulation of the Government of the Russian Federation № 609 of June 19, 2012) [O federalnom medico-biologicheskom agentstve: Postanovlenie Pravitelstva RF ot 11 aprelya 2005 № 206 (v redaktsii Postanovleniya Pravitelstva RF ot 19 iyunya 2012 № 609) // Reference legal system «Garant».

19. Adoption of Regulation on federal agency for communication by the Government of the Russian Federation № 320 of June 30, 2004 (as revised by the Regulation of The Government of the Russian Federation r. № 210 of March 24, 2011) [Utverzhdenie Postanovleniya o federalnom agenstve svyazi Pravitelstvom RF ot 30 iyunya 2004 № 320 (v redaktsii Postanovleniya Pravitelstva RF ot 24 marta 2011 № 210) // Reference legal system «Garant».

20. Complete list of state sevice, performed by the Russian communications // Federal agency for communication. Official website. URL: <http://www.rossvyaz.ru/gosservice/gosuslugi/> (date of issuing: 02.04.2013). [Polniy spisok gosudarsvennykh uslug: predostavlyaemykh Rossvyazyu//Federalnoe agentstvo svyazi. Offitsialniy sayt URL: <http://www.rossvyaz.ru/gosservice/gosuslugi/>]

21. Order of development and adoption of administrative provision of state functions execution (state services performance): regulation of the Government of the Russian Federation № 679 of November 11, 2005 (as revised of the regulation of the Government of the Russian Federation № 373 of May 16, 2011) [O poryadke razrabotki I utverzhdeniya administrativnogo reglamenta vipolneniya gosudarstvennykh uslug (predostavlenie gosudarsvennykh uslug): Postanovlenie Pravitelstva RF ot 11 noyabrya 2005 № 679 (v redaktsii Postanovleniya Pravitelstva RF ot 16 maya 2011 № 373) // Reference legal system «Garant».

22. Development and adoption of administrative provision of execution of state functions and administrative provision of state services performance: Regulation of the Government of the Russian Federation. № 37 of May 16, 2011 [O razrabotke I utverzhdenii administrativnykh reglamentov ispolneniya gosudarsvennykh funktsiy I administrativnykh reglamentov predostavleniya gosudarstvennykh uslug: Postanovlenie Pravitelstva RF ot 16 maya 2011 No. 37]// Reference legal system «Garant».

КУЛДЫБАЕВА Ирина Ураловна, аспирант кафедры конституционного и административного права, Южно-Уральский государственный университет, 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 76. E-mail: irinakuldybaeva@mail.ru

KULDYBAEVA Irina Uralovna, postgraduate student of Constitutional and Administrative Law Department, South Ural State University. Bld. 76, prospect Lenina, Chelyabinsk, 454080, e-mail: irinakuldybaeva@mail.ru